

## SOS dépannage de la communication industrielle (Bus et Réseaux de terrain)

### Notre offre de services de Diagnostic Réseaux :

L'équipe de RESoluCOM® met à disposition de ses clients son savoir faire et son expérience acquis durant les nombreuses années passées dans ce domaine. Nous intervenons pour diagnostiquer et proposer les actions correctives afin de remettre au plus vite en état les réseaux industriels défaillants. Nous disposons de nombreux outils de diagnostic et d'une grande expertise nous permettant d'intervenir avec un maximum d'efficacité. Notre grande disponibilité et la grande souplesse de notre structure, nous permettent d'intervenir sous **24h, en semaine, en week-end et les jours fériés.**

### Notre engagement :

Notre souci de performance ne s'arrête pas aux critères techniques et technologiques mais répond aux besoins de tous les acteurs du monde industriel.

**Qualité, Coût, Délai (QCD)** sont nos maîtres mots.

### Nos Actions

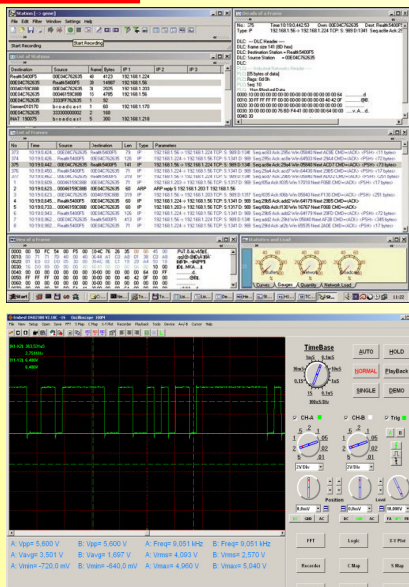
- ◆ Repérage de l'architecture
- ◆ Analyse de la couche physique : conformité du câblage, réflexion du signal, résistances de terminaison, impédance de ligne, blindage, polarisation de la ligne, niveau du signal, courant de fuite blindage, mode commun, équipotentialité, rayons de courbure, passage des câbles, type de câble ...
- ◆ Analyse du signal de communication
- ◆ Analyse des temps réseau (timing)
- ◆ Analyse de la charge réseau et de la performance
- ◆ Analyse des paramètres de configuration réseau
- ◆ Enregistrement des télégrammes réseau
- ◆ Etablissement de la liste des actions correctives et recommandations.
- ◆ Etablissement d'un rapport d'intervention

### Nos Moyens

- ◆ Experts, personnel RESoluCOM®
- ◆ PC Portable
- ◆ Multimètre
- ◆ Testeur de câble (CAN, Profibus, Ethernet...)
- ◆ Oscilloscope numérique
- ◆ Logiciels et matériels d'analyse en continue (Profibus, Profinet)
- ◆ Logiciels d'enregistrement et d'analyse du trafic réseau (CAN, Profibus, Ethernet Industriel)
- ◆ Documentation, Normes réseaux...
- ◆ Equipement de sécurité (lunettes, chaussures, casque, vêtements...)

### Vous nous avez fait confiance :

AES,  
Aistef Automation,  
Alfa Laval,  
Arcelor Mittal  
Continental,  
Ciments Calcia  
Faurecia,  
Fimec,  
Gestamp,  
GMP  
Honeywell,  
Lafarge  
Metso Minerals,  
Montupet,  
Novelis  
OM Pharma,  
Port Autonome du Havre,  
Procter & Gamble  
Rieter,  
Robert Bosch,  
Saint Gobain,  
Sanofi,  
Seric  
Tereal  
Trevest ....



### Notre savoir faire Diagnostic Réseaux :

- Notre Expérience**
  - ◆ Issus du monde de l'automatisme. Expérience de plusieurs années au sein de services maintenance et dépannage industriel.
- Approche Qualité**
  - ◆ Satisfaction et écoute de nos clients
  - ◆ Qualité de notre service
  - ◆ Anticipation
  - ◆ Disponibilité, intervention sous 24h incluant les week-ends et jours fériés.
- Réseaux et Bus de terrain**
  - ◆ Protocoles Séries
  - ◆ Profibus
  - ◆ CANopen
  - ◆ DeviceNet
  - ◆ Ethernet Industriel (Profinet, Ethernet/IP, EtherCat...)
  - ◆ Autres réseaux (nous consulter)

### Nos Partenaires constructeurs d'outils :

